InterPhone
Service Sp. z o. o.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018

Firma InterPhone Service Sp. z o.o. realizuje procesy w zakresie:

„Produkcja sprzętu telekomunikacyjnego, urządzeń powszechnego użytku, podzespołów elektronicznych oraz świadczenie usług logistyczno - magazynowych”,

tym samym zapewniając świadczenia usług najlepszej jakości, ukierunkowane na budowanie trwałych relacji z Klientami polskimi i zagranicznymi oraz opierające się na wzajemnym zaufaniu i poczuciu wzajemnych korzyści, wykorzystując najnowocześniejsze technologie i techniki w bezpiecznym środowisku.

Główne założenia i cele Zintegrowanego Systemu Zarządzania, to:

- spełnienie wszystkich wymagań jakościowych, środowiskowych, bezpieczeństwa pracy, wynikających z wymagań prawnych, klienta, norm oraz z wewnętrznych uregulowań wraz z ciągłym doskonaleniem skuteczności tych działań;
- zapobieganie zdarzeniom potencjalnie wypadkowym, nie dopuszczanie do powstawania chorób zawodowych, zapewnianie bezpiecznych i zdrowych warunków pracy dla zapobiegania urazom i złemu stanu zdrowia;
- zadowolenie Klientów, które staramy się osiągnąć poprzez terminową realizację zamówień oraz produkcję i oferowanie wyrobów i usług o najwyższej jakości;
- produkcja wyrobów z wysokiej jakości materiałów, dzięki współpracy z zaufanymi dostawcami, przy zachowaniu korzystnej ceny;
- rozwijanie infrastruktury i poprawa warunków pracy poprzez modernizację obszarów produkcyjnych i magazynowych firmy, przy wykorzystaniu minimalizacji negatywnego wpływu procesów na środowisko oraz stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy;
- stałe podnoszenie kwalifikacji naszych pracowników dzięki szerokiemu programowi szkoleń;
- optymalizacja procesów produkcyjnych i magazynowych poprzez wdrażanie nowych rozwiązań przyjaznych dla środowiska i unowocześnianie parku maszynowego;
- optymalizacja kosztów dostaw i kosztów produkcji poprzez poszerzenie gamy dostawców i ergonomiczne rozplanowanie maszyn w procesie produkcji;
- zapewnienie stabilizacji finansowej firmy poprzez pozyskanie rynków zagranicznych i zwiększenie produkcji na rynki krajowe;
- eliminowanie zagrożeń i redukowanie ryzyk związanych z jakością, środowiskiem i BHP wspólnie z pracownikami Firmy.

Zobowiązuję wszystkich pracowników InterPhone Service Sp. z o.o. do uznania przyjętych zasad wynikających z Polityki i celów jakości, środowiskowych i bhp oraz do stosowania opracowanej dokumentacji i doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Jako osoba reprezentująca Najwyższe Kierownictwo InterPhone Service Sp. z o.o. zobowiązuję się do zapewnienia zasobów do realizacji Polityki i założonych celów oraz nadzorowania działań związanych z rozwojem i ciągłym doskonaleniem Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Grzegorz Tomczyk
Prezes Zarządu

Rafał Gospodarczyk
Członek Zarządu

Paweł Sokołowski
Członek Zarządu

Załącznik nr 1 do uchwały Zarządu nr 2 / 25 / 01 **/2022 z dnia** 25.01. **2022 r.**

Wydanie 5